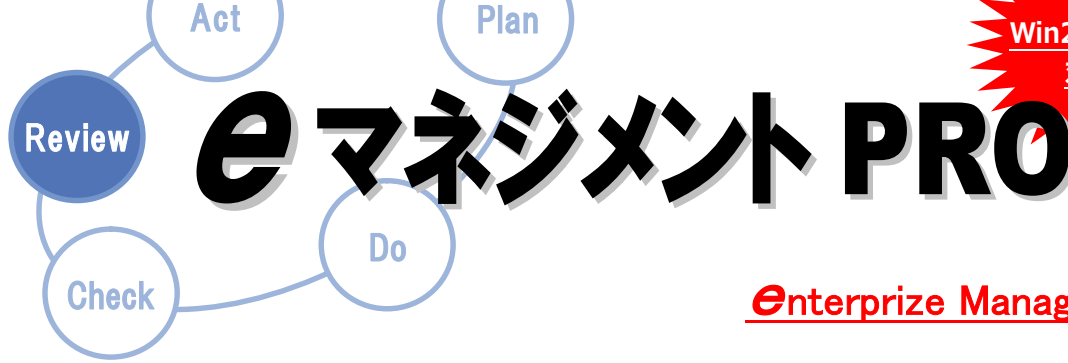


# 「見える化経営」のためのマネジメント支援ツール



Win2012R2SV  
対応済み

Enterprise Management PRO

## 「e マネジメント PRO.net」とは？

### 「見える化経営」の実現で「ビジネスリスクの低減」！

- 「e マネジメント PRO」は、経営マネジメントシステムの構築及び運用を効率的・効果的に行うためのITマネジメントツールです。
- 経営マネジメントに必要な**フレームワークを提供**することによる効率的なシステム構築を行います。運用段階ではPDCAサイクルを効果的に機能させ、**マネジメント記録を体系的に管理**し、情報開示による「**見える化経営**」への展開を支援します。



## 特徴的な機能は？

### 経営マネジメント支援と「情報開示」！

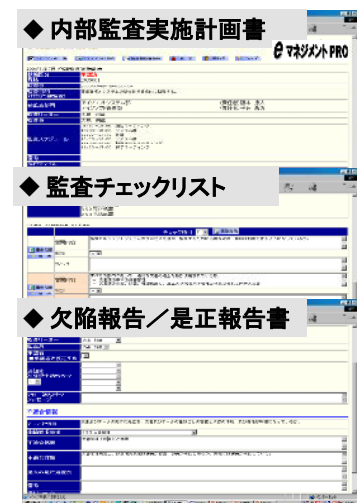
- 裏面に示す支援機能により、経営マネジメントを支援します。
- 各支援機能から経営者が必要とするモニタリング情報を**Automaticに収集**し、効率的な経営者レビューが行えます。
- 経営者レビュー情報等は体系的に蓄積され、その情報開示による「**見える化経営**」を実現します。
- 各マネジメント支援機能においては、**ワークフロー (WFL)** 機能を実装しており、**電子承認**による内部統制を実現します。
- 組織の規模及び状況に合わせて、支援機能単位での段階的システム導入が可能です。



## 導入効果は？

### 「コンプライアンス」と事業継続！

- 特に、支社支店や海外事業所（工場）等の複数事業拠点に対するマネジメント効率を向上します（**人的コストの削減**）。
- 事業計画と達成状況、内部監査状況、経営者レビュー記録、顧客クレームや欠陥報告、応急処置及び是正処置状況等を組織内に「**開示**」し（段階的に社外へ公開）、経営陣等のコンプライアンス意識を向上します。
- マネジメント情報を「開示」（段階的に社外へ公開）し、自らの企業姿勢をアピールすることによる「**未来へのトレーサビリティ**」を確保します（**事業継続**）。
- 全員参加型での改善活動（ノウハウの横展開）を促進します（**経営品質の向上**）。
- **グリーン対策**でもある**ペーパーレス**での運用を実現します。



【企画・開発元】

 アイソフトエンジニアリング株式会社

名古屋市中区錦一丁目13番33号 福昌名古屋ビル 〒460-0003  
Tel 052-203-2811 Fax 052-203-2812  
Homepage: <http://www.isosoft.co.jp>  
e-mail: [isosoft@isosoft.co.jp](mailto:isosoft@isosoft.co.jp)

## ● e マネジメント PRO の主な支援機能

支援機能	支援機能の概要
経営マネジメント	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 全社基本方針、全社目標、部門目標及び個人目標を階層的に設定します。</li> <li>● 次に、各階層の目標に対する重点施策の登録を行い、設定した進捗報告サイクルで目標に対する達成度の評価を行い、経営マネジメントの「<b>見せる化</b>」を支援します。</li> </ul>
環境マネジメント	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 製品またはサービスについて業務プロセスを分析し、環境側面を抽出し、環境影響評価を行います。</li> <li>● その結果、著しい環境側面を特定し、環境方位の策定、環境目的・目標を策定へと展開します。</li> <li>● 策定された環境目的・目標については主管部門を明確にし、目標を達成するための具体的な実施計画を作成します。実施状況については四半期毎に評価し、環境マネジメントの「<b>見せる化</b>」を支援します。</li> </ul>
情報セキュリティマネジメント	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 情報資産の洗い出し、リスクアセスメントを実施します。情報資産の価値については、機密性、完全性、可用性の観点から価値します。脅威と脆弱性については、情報資産の保管場所、保管形態、利用形態の観点から評価します。</li> <li>● 策定した情報セキュリティ基本方針、リスクアセスメント結果を基に、情報セキュリティ目標を策定します。</li> <li>● 策定された情報セキュリティ目標については、主管部門を明確にし、目標を達成するための具体的な計画書(リスク対応計画)を作成します。</li> <li>● 実施状況については、設定したサイクルで評価し、情報セキュリティマネジメントの「<b>見せる化</b>」を支援します。</li> </ul>
文書管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 社内における規則、規定、標準、手順、書式及び関連外部文書の最新版管理を支援します。</li> <li>● 文書の新規登録や文書の改定・廃棄は、登録申請等を行うと、自動的に審査・承認のワークフロー(WFL)が実行され、承認されると関係者に対して文書登録の通知が行われます。</li> <li>● 文書の改定処理では、改訂理由及び改訂箇所等の履歴理ができ、文書管理の「<b>見せる化</b>」を支援します。</li> </ul>
人的資源管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 社内／社外教育、OJTを含む教育の年度計画及び個別計画の策定を行います。</li> <li>● 個別計画に基づき、教育の実施及び受講履歴を管理します。</li> <li>● 資格等を取得した場合は、取得した資格の登録を行い管理し、人的資源管理の「<b>見せる化</b>」を支援します。</li> </ul>
苦情管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 顧客及び外部からのクレームが発生したら苦情報告書を作成し、責任者等に連絡します。</li> <li>● 連絡を受けた責任者は、その苦情情報について原因調査を行います。責任者は、適切な処置を各処置担当者にWFLにて連絡または指示します。</li> <li>● 指示された担当者は、指示に従い処置を行い、対策処置結果を報告します。</li> <li>● 責任者は最終的な苦情報告書を作成し申請します。承認後、苦情報告書を配付先に通知します。</li> <li>● 体系的に蓄積された苦情情報は、苦情状況のチェック及びその内容の横展開に活用でき、苦情処理の「<b>見せる化</b>」を支援します。</li> </ul>
欠陥報告／是正	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 報告された欠陥報告、事件・事故やシステムの不具合情報を管理し、是正・予防処置の実施状況等に関する「<b>見せる化</b>」を支援します。</li> </ul>
内部監査	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 年間計画の作成、個別計画の作成、監査項目に基づくチェックリストの作成、チェックリストに基づく内部監査の支援、明らかになった有効性、不備・欠陥、並びに是正処置、内部監査報告までの一連作業を支援します。</li> <li>● 有効性、不備・欠陥記録及び是正記録を体系的に保存し、内部監査状況の「<b>見せる化</b>」を支援します。</li> </ul>
経営者(管理者)レビュー	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 各支援機能の情報をレビュー情報として Automatic に収集します。</li> <li>● 経営者あるいは管理者は、そのレビュー情報に基づきマネジメント状況を自己評価し、関係部門へのアクション指示を行うと共に「<b>見せる化経営</b>」を実践します。</li> </ul>

## ● 動作環境

【クライアント】 ● OS

Win 2000 Professional、XP、Vista、7、10

● WWW ブラウザ

Internet Explorer 5.5 SP2 以上

【サーバー】 ※仮想化 (Hyper-V) に対応済み

● WWW サーバー (OS/IIS/MS.NET Framework)

Win SV 2012R2/IIS8.5/MS.NET Framework 4.5

Win SV 2012/IIS8.0/MS.NET Framework 4.5

Win SV 2008 R2/IIS7.5/MS.NET Framework 1.1

Win SV 2008 (x86、x64)/IIS7.0/MS.NET Framework 1.1

Win SV 2003 (x86、x64)/IIS6.0/MS.NET Framework 1.1

Win 2000 SV/IIS5.0/MS.NET Framework 1.1

Win XP Professional/IIS5.1/MS.NET Framework 1.1

Win 2000 Professional/IIS5.0/MS.NET Framework 1.1

● DB サーバー

MS SQL SV 2000、2005、2008、2008R2、2012

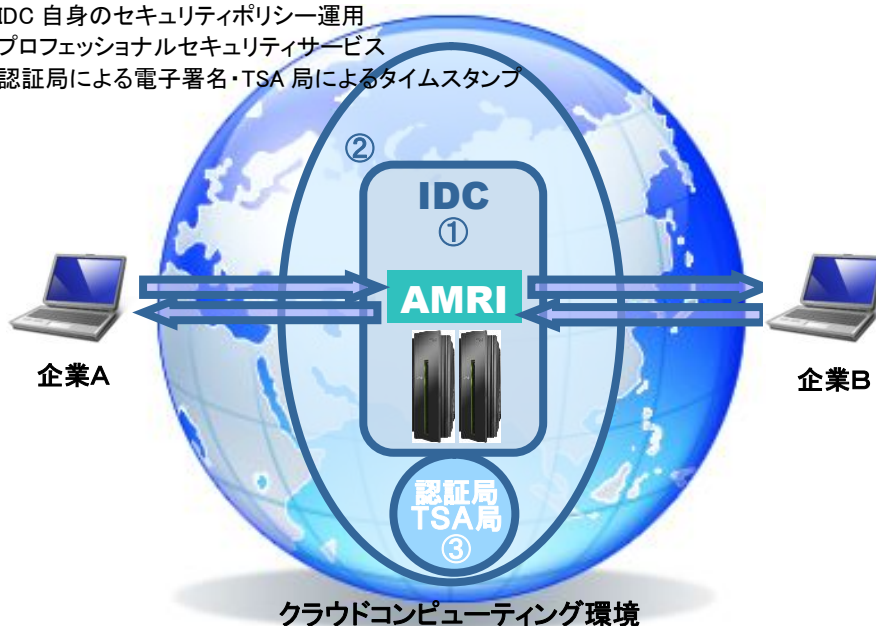
● メールサーバー

sendmail、MS ExchangerSV など SMTP 配信可能なサーバー

※WWWサーバーとDBサーバーの動作可能組み合わせについてはお問い合わせ下さい。

## 三重構造による強固なセキュリティシェル

- ① IDC 自身のセキュリティポリシー運用
- ② プロフェッショナルセキュリティサービス
- ③ 認証局による電子署名・TSA 局によるタイムスタンプ



※Win...Windows の略、MS...Microsoft の略、SV...Server の略